



01/12/2022

## Estimado Usuario,

El día de ayer (30/11/2022), se detectó que **el navegador Google Chrome** ha presentado algunos escenarios de vulnerabilidad en sus servicios a nivel global y se considera importante que verifiques si presentas esta afectación.

En caso de que se te presente algún inconveniente al intentar acceder a nuestro portal Facturatech, aun asegurándote de que tu usuario y contraseña sean los correctos, seguramente estarás presentando esta afectación. Es importante aclarar que es algo totalmente ajeno a los servicios prestados por Facturatech y que corresponde a **un escenario generalizado de tu navegador Google Chrome.**

La información anterior puedes validarla en el siguiente link:

<https://www.cronup.com/alerta-de-seguridad-por-nueva-vulnerabilidad-zero-day-para-google-chrome-cve-2022-4135/>

Ahora. **Lo importante ahora es ayudarte a corregirlo.** Y para ello hemos preparado un protocolo a seguir y queremos compartírtelo.

Para ello será importante ejecutes **cada uno** de los siguientes puntos:

1. Realiza la actualización de versión de tu navegador. Para realizar el proceso ingresa al siguiente link: <https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=es-419&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
2. Desinstala todas las extensiones de tu navegador ya que identificamos que esta afectación está involucrada una extensión de Google Chrome llamada **bankin-trojan** (<https://www.connectwise.com/resources/chrome-extension-banking-trojan>) **que pudo haberse instalado al descargarse algún archivo con virus.**

*(Para más información sobre como desinstalar las extensiones de tu explorador ingresa al siguiente link: [https://support.google.com/chrome\\_webstore/answer/2664769?hl=es-419](https://support.google.com/chrome_webstore/answer/2664769?hl=es-419))*



Al desinstalar la extensión antes mencionada se corregirán los inconvenientes para acceso a tu portal y estarás garantizando la seguridad de tu información.

3. Para evitar problemas posteriores, actualiza tu antivirus o instala uno que te permita bloquear este tipo de extensiones maliciosas.
  4. Por la seguridad de tu información, te sugerimos actualizar las contraseñas de los sitios a los que hayas ingresado dentro de este navegador incluyendo los accesos a nuestro portal Facturatech.
- O si lo prefieres, puedes cambiar de navegador y utilizar Firefox.

Esperando que esta breve guía haya resultado de utilidad para ti, agradecemos tu comprensión y reiteramos nuestro compromiso por prestarte día a día un excelente servicio.